

پذیرنده عزیز، این نکات حاصل سالها تجربه ارتباط با مشتریان متعدد است، خواهشمند است نکات زیر را با دقت مطالعه فرمایید تا از بوجود آمدن مشکلات احتمالی جلوگیری نمایید.

۱- مشتری گرامی، دستگاه شما کاملا آکبند است. اما در صورت وجود عیب فنی و سخت افزاری به مدت ۷ روز می توانید دستگاه خود را به هزینه شرکت عودت و تعویض کنید.

نکته: در صورت مشاهده عیوب فنی در دستگاه حتما به شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ اطلاع دهید. شرکت تولید کننده این دستگاه را به مدت یکسال گارانتی کرده است و به راحتی میتوانید در این مدت از گارانتی دستگاه خود استفاده کنید.

۲- نکات سیمکارت:

- سیمکارت شما باید اعتباری بوده و حداقل ۲۰ هزار تومان شارژ اولیه داشته باشد. ( برای تعداد تراکنش های بالا به مدت سه ماه و برای تراکنش های پایینتر به مدت شش ماه این شارژ کافی است.

-حتما حتما وضعیت آنتن دهی اپراتور خود را روی دستگاه تست کنید. دستگاه شما تا حدودا ۱ تا ۴ ثانیه تراکنش موفق خواهد داشت، اگر مدت زمان انجام تراکنش بیشتر شد، حتما اپراتور خود را بررسی یا تعویض کنید.

-حتما چک کنید که پین کد سیمکارت غیر فعال باشد و همچنین سیمکارت مسدود

نباشد. ( به این منظور کافی است سیمکارت را در یک تلفن همراه قرار داده و با آن تماسی برقرار کنید. )

۳- برای شارژ باطری حتما از شارژر خود دستگاه استفاده نمائید ( اگر شارژری غیر از شارژر دستگاه استفاده کنید باتری دستگاه آسیب جدی خواهد دید. )

۴- حتما در مهلت تست دستگاه خود، همه موارد آنرا چک کنید. باتری و شارژر جز گارانتی دستگاه نخواهند بود و در صورت بروز مشکل شامل هزینه می شود.

۵- در صورتی که مطمئنید بیشتر از چند ساعت قرار نیست که از دستگاه استفاده کنید آن را خاموش نموده و هنگام استفاده مجددا روشن نموده و استفاده کنید. اینکار باعث حفظ سلامت باتری در طولانی مدت می شود.

آخر شب و یا هنگام بستن محل کسب حتما دستگاه را خاموش نمائید. همچنین در نظر داشته باشید بیشتر از ۳ ساعت دستگاه در شارژ نماند.

۶- در صورت بروز هرگونه حادثه برای دستگاه چه عمدی و یا غیر عمدی بلافاصله با شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ یا ۰۹۳۵۱۳۰۳۵۹۲ تماس برقرار نمائید.

۷- در صورتی که دستگاه دچار ضربه، آب خوردگی و نوسان برق شود، قطعا کارشناسان متوجه خواهند شد و دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۸- در کنار دستگاه یک هولوگرام نصب شده است، در صورت مخدوش شدن دستگاه از گارانتی خارج می شود.

## دستگاه AF70 - پنل سپهر

### چطور گزارش گیری کنیم؟

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. گزینه ۲ (پذیرنده) را بزنید. ۳. گزارشات را بزنید. ۴. رمز ۰۰۰۰ (۴تا۰) است. آخرین تراکنش: آخرین کارتی که روی دستگاه کشیده شده است چاپ می کند. ریز تراکنش: با این گزینه می توانید به تفکیک مبلغ تراکنش های خود را در بازه های زمانی مختلف مشاهده کنید. مجموع صندوق: با این گزینه می توانید مجموع صندوق / مجموع کارت های که کشیدید را در بازه زمانی دلخواه مشاهده کنید.

### چطور رمز منو را عوض کنیم؟

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. تنظیمات را بزنید. ۳. گزینه ۲ تغییر رمز را بزنید. ۴. رمز فعلی ۰۰۰۰ (۴تا۰) است. ۵. رمز جدید خود را وارد کنید.

### چطور دستگاه را به وای فای وصل کنیم؟

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. گزینه ۲ تغییر بستر ارتباطی را بزنید. ۶. گزینه ۲ (وای فای) را بزنید. ۸. وای فای خود را پیدا کرده و متصل شوید. نکته: از همین منو می توانید مجدد به سیمکارت تغییر ارتباط را انجام دهید.

### فعال/غیر فعال سازی صدای دستگاه

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. گزینه ۳ (تنظیمات) را بزنید. ۴. صدای صفحه کلید را فعال یا غیر فعال کنید.
- اسکرین سیور چیست؟ با این گزینه می توانید معین کنید صفحه دستگاه پس از چند دقیقه بصورت موقت خاموش شود.
  - خاموشی خودکار چیست؟ با این گزینه می توانید معین کنید دستگاه پس از چند دقیقه بصورت کامل خاموش شود.
- موارد زیر جز پشتیبانی است و باید با ما (۹۰۰۰۸۰۹۶) تماس بگیرید:

- فعال/غیر فعال سازی رسید دوم / اول دستگاه
- تغییر مالکیت
- تغییر حساب
- تغییر نام فروشگاه

**PAYSTR.MARKET**