

پذیرنده عزیز، این نکات حاصل سالها تجربه ارتباط با مشتریان متعدد است، خواهشمند است نکات زیر را با دقت مطالعه فرمایید تا از بوجود آمدن مشکلات احتمالی جلوگیری نمایید.

۱- مشتری گرامی، دستگاه شما کاملا آکبند است. اما در صورت وجود عیب فنی و سخت افزاری به مدت ۷ روز می توانید دستگاه خود را به هزینه شرکت عودت و تعویض کنید.

نکته: در صورت مشاهده عیوب فنی در دستگاه حتما به شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ اطلاع دهید. شرکت تولید کننده این دستگاه را به مدت یکسال گارانتی کرده است و به راحتی میتوانید در این مدت از گارانتی دستگاه خود استفاده کنید.

۲- نکات سیمکارت:

- سیمکارت شما باید اعتباری بوده و حداقل ۲۰ هزار تومان شارژ اولیه داشته باشد. ( برای تعداد تراکنش های بالا به مدت سه ماه و برای تراکنش های پایینتر به مدت شش ماه این شارژ کافی است. )

-حتما حتما وضعیت آنتن دهی اپراتور خود را روی دستگاه تست کنید. دستگاه شما تا حدودا ۵،۶ ثانیه تراکنش موفق خواهد داشت، اگر مدت زمان انجام تراکنش بیشتر شد، حتما اپراتور خود را بررسی یا تعویض کنید.

-حتما چک کنید که پین کد سیمکارت غیر فعال باشد و همچنین سیمکارت مسدود نباشد. ( به این منظور کافی است سیمکارت را در یک تلفن همراه قرار داده و با آن تماسی برقرار کنید. )

۳- برای شارژ باتری حتما از شارژر خود دستگاه استفاده نمایید ( اگر شارژری غیر از شارژر دستگاه استفاده کنید باتری دستگاه آسیب جدی خواهد دید. )

۴- حتما در مهلت تست دستگاه خود، همه موارد آنرا چک کنید. توجه داشته باشید که باتری و شارژر جز گارانتی دستگاه نخواهند بود و در صورت بروز مشکل شامل هزینه می شود.

۵- در صورتی که مطمئنید بیشتر از چند ساعت قرار نیست که از دستگاه استفاده کنید آن را خاموش نموده و هنگام استفاده مجددا روشن نموده و استفاده کنید. اینکار باعث حفظ سلامت باتری در طولانی مدت می شود.

آخر شب و یا هنگام بستن محل کسب حتما دستگاه را خاموش نمایید. همچنین در نظر داشته باشید بیشتر از ۳ ساعت دستگاه در شارژ نماند.

۶- در صورت بروز هرگونه حادثه برای دستگاه چه عمدی و یا غیر عمدی بلافاصله با شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ یا ۰۹۳۵۱۳۰۳۵۹۲ تماس برقرار نمایید.

۸- از قرار دادن دستگاه در معرض نور مستقیم خورشید خودداری نمایید.

۹- در صورتی که دستگاه دچار ضربه خوردگی شود یا مدت زیادی بدون شارژ بماند، ممکن است عملکرد آن دچار اختلال شود.

## چطور دستگاه H9 خود را فعال کنیم؟ ( اگر دستگاه فعال بدستتان رسیده نیازی به انجام این مراحل نیست.)

۱. حتما قبل از فعال سازی با پشتیبانی ما به شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ تماس گرفته و با اعلام کد ملی مالک دستگاه از فعال بودن نهایی دستگاه خود مطمئن شوید.
۲. سیمکارت فعال با پوکه کامل که حداقل ۲۰ هزار تومان شارژ اولیه دارد را در قسمت راست SIM دستگاه قرار دهید.
۳. دستگاه را روشن کنید. پس از روشن کردن باید علامت اپراتور سیمکارت خود را در گوشه سمت چپ (کنار علامت وای فای) مشاهده کنید، اگر این علامت مشاهده نشد یعنی سیمکارت به درستی قرار نگرفته است.
۴. گزینه F1 را بزنید. سپس گزینه 1 (پیکربندی) را بزنید. مجدد گزینه ۲ (دریافت پیکربندی) را بزنید. رمز سوپروایزر ۴ تا ۲ (۲۲۲۲) است ... در این مرحله رسیدی چاپ خواهد شد که به معنای فعال شدن دستگاه شما می باشد. بلافاصله بعد دریافت این رسید کارت بکشید و یک خرید با مبلغ ۲۰۰۵ انجام دهید. ( این تراکنش جهت فعال شدن گارانتی دستگاه شما است. )

### چطور گزارش گیری کنیم؟

1. F1 را بزنید. ۲. عدد ۲ (گزارشات) را بزنید ۳. رمز ۰۰۰۰ می باشد.
- چاپ مجدد: آخرین تراکنش که روی دستگاه کشیده شده است چاپ می کند.
- انتخاب تراکنش: با کد پیگیری تراکش که برای مشتری ارسال می شود می توانید تراکنش مد نظر خود را چاپ کنید.
- صورتحساب جزئی: با این گزینه می توانید به تفکیک مبلغ تراکنش های خود را در بازه های زمانی مختلف مشاهده کنید.
- صورتحساب کلی: با این گزینه می توانید مجموع صندوق / مجموع کارت های که کشیدید را در بازه زمانی دلخواه مشاهده کنید.

### چطور صدای دستگاه را قطع کنیم؟

- دکمه F1 را بزنید. سپس دکمه ۳ (تنظیمات) را بزنید. گزینه ۲ (صدای صفحه کلید). از این طریق می توانید صدا را فعال یا غیرفعال کنید.

### چطور رسید دوم را فعال کنیم؟

- دکمه F1 را بزنید. سپس دکمه ۳ (تنظیمات) را بزنید. گزینه ۱ (رسید پذیرنده) را بزنید. از این منو می توانید رسید را فعال یا غیر فعال کنید.

### چطور دستگاه را به وای فای وصل کنیم؟

- دکمه F1 را بزنید. سپس دکمه ۱ (پیکربندی) را بزنید. گزینه ۳ تغییر نحوه ارتباط تراکنش را بزنید. اولویت با وای فای را انتخاب کنید. وای فای خود را جستجو کرده و به آن متصل شوید.