

پذیرنده عزیز، این نکات حاصل سالها تجربه ارتباط با مشتریان متعدد است، خواهشمند است نکات زیر را با دقت مطالعه فرمایید تا از بوجود آمدن مشکلات احتمالی جلوگیری نمایید.

۱- مشتری گرامی، دستگاه شما کاملا آکبند است. اما در صورت وجود عیب فنی و سخت افزاری به مدت ۷ روز می توانید دستگاه خود را به هزینه شرکت عودت و تعویض کنید.

نکته: در صورت مشاهده عیوب فنی در دستگاه حتما به شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ اطلاع دهید. شرکت تولید کننده این دستگاه را به مدت یکسال گارانتی کرده است و به راحتی میتوانید در این مدت از گارانتی دستگاه خود استفاده کنید.

۲- نکات سیمکارت:

- سیمکارت شما باید اعتباری بوده و حداقل ۲۰ هزار تومان شارژ اولیه داشته باشد. (برای تعداد تراکنش های بالا به مدت سه ماه و برای تراکنش های پایینتر به مدت شش ماه این شارژ کافی است.)

-حتما حتما وضعیت آنتن دهی اپراتور خود را روی دستگاه تست کنید. دستگاه شما تا حدودا ۱ تا ۴ ثانیه تراکنش موفق خواهد داشت، اگر مدت زمان انجام تراکنش بیشتر شد، حتما اپراتور خود را بررسی یا تعویض کنید.

-حتما چک کنید که پین کد سیمکارت غیر فعال باشد و همچنین سیمکارت مسدود

نباشد. (به این منظور کافی است سیمکارت را در یک تلفن همراه قرار داده و با آن تماسی برقرار کنید.)

۳- برای شارژ باتری حتما از شارژر خود دستگاه استفاده نمائید (اگر شارژی غیر از شارژر دستگاه استفاده کنید باتری دستگاه آسیب جدی خواهد دید.)

۴- حتما در مهلت تست دستگاه خود، همه موارد آنرا چک کنید. باتری و شارژر جز گارانتی دستگاه نخواهند بود و در صورت بروز مشکل شامل هزینه می شود.

۵- در صورتی که مطمئنید بیشتر از چند ساعت قرار نیست که از دستگاه استفاده کنید آن را خاموش نموده و هنگام استفاده مجددا روشن نموده و استفاده کنید. اینکار باعث حفظ سلامت باتری در طولانی مدت می شود.

آخر شب و یا هنگام بستن محل کسب حتما دستگاه را خاموش نمائید. همچنین در نظر داشته باشید بیشتر از ۳ ساعت دستگاه در شارژ نماند زیرا ممکن است به باتری آسیب جدی وارد شود.

۶- در صورت بروز هرگونه حادثه برای دستگاه چه عمدی و یا غیر عمدی بلافاصله با شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ یا ۰۹۳۵۱۳۰۳۵۹۲ تماس برقرار نمائید.

۷- در صورتی که دستگاه دچار ضربه، آب خوردگی و نوسان برق شود، قطعا کارشناسان متوجه خواهند شد و دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۸- از قرار دادن دستگاه در معرض نور مستقیم خورشید خودداری نمایید.

۹- در صورتی که دستگاه دچار ضربه خوردگی شود یا مدت زیادی بدون شارژ بماند، ممکن است عملکرد آن دچار اختلال شود.

دستگاه M3P – پنل پرداخت نوین

چطور گزارش گیری کنیم؟

۱. دکمه چرخ دنده روی صفحه را بزنید. ۲. رمزفروشگاه ۱۱۱۱ (۱تا۴) است. ۳. با استفاده از گزینه های گزارش صندوق، گزارش ریز تراکنش می توانید گزارش مد نظر خود را دریافت کنید.

چاپ مجدد رسید : آخرین کارتی که روی دستگاه کشیده شده است چاپ می کند.
گزارش ریز تراکنش ها : با این گزینه می توانید به تفکیک مبلغ تراکنش های خود را در بازه های زمانی مختلف مشاهده کنید.
گزارش صندوق با این گزینه می توانید مجموع صندوق / مجموع کارت های که کشیدید را در بازه زمانی دلخواه مشاهده کنید.

چطور رمز منو را عوض کنیم؟

۱. دکمه چرخ دنده روی صفحه را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۱۱۱۱ (۱تا۴) است. ۳. تغییر رمز را بزنید. ۴. رمز جدید خود را وارد کنید.

چطور دستگاه را به وای فای وصل کنیم؟

۱. دکمه چرخ دنده روی صفحه را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۱۱۱۱ (۱تا۴) است. ۳. گزینه تنظیمات دستگاه را بزنید. ۴. WLAN را بزنید. ۵. وای فای خود را پیدا کرده و متصل شوید.

نکته : از همین منو می توانید مجدد به سیمکارت تغییر ارتباط را انجام دهید.

فعال/غیر فعال سازی صدای دستگاه

۱. دکمه چرخ دنده روی صفحه را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۱۱۱۱ (۱تا۴) است. ۳. گزینه SOUND را بزنید. ۴. صدای دستگاه را کم یا زیاد کنید.

فعال/غیر فعال سازی رسید دوم / اول دستگاه

۱. دکمه چرخ دنده روی صفحه را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۱۱۱۱ (۱تا۴) است. ۳. گزینه تنظیمات رسید را بزنید. ۴. گزینه های مد نظر خود را انتخاب کنید.

موارد زیر جز پشتیبانی است و باید با ما (۹۰۰۰۸۰۹۶) تماس بگیرید:

- تغییر مالکیت

- تغییر حساب

- تغییر نام فروشگاه

PAYSTR.MARKET