

پذیرنده عزیز، این نکات حاصل سالها تجربه ارتباط با مشتریان متعدد است، خواهشمند است نکات زیر را با دقت مطالعه فرمایید تا از بوجود آمدن مشکلات احتمالی جلوگیری نمایید.

۱- مشتری گرامی، دستگاه شما کاملا آکبند است. اما در صورت وجود عیب فنی و سخت افزاری به مدت ۷ روز می توانید دستگاه خود را به هزینه شرکت عودت و تعویض کنید.

نکته: در صورت مشاهده عیوب فنی در دستگاه حتما به شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ اطلاع دهید. شرکت تولید کننده این دستگاه را به مدت یکسال گارانتی کرده است و به راحتی میتوانید در این مدت از گارانتی دستگاه خود استفاده کنید.

۲- نکات سیمکارت:

- سیمکارت شما باید اعتباری بوده و حداقل ۲۰ هزار تومان شارژ اولیه داشته باشد. (برای تعداد تراکنش های بالا به مدت سه ماه و برای تراکنش های پایینتر به مدت شش ماه این شارژ کافی است.

-حتما حتما وضعیت آنتن دهی اپراتور خود را روی دستگاه تست کنید. دستگاه شما تا حدودا ۱ تا ۴ ثانیه تراکنش موفق خواهد داشت، اگر مدت زمان انجام تراکنش بیشتر شد، حتما اپراتور خود را بررسی یا تعویض کنید.

-حتما چک کنید که پین کد سیمکارت غیر فعال باشد و همچنین سیمکارت مسدود

نباشد. (به این منظور کافی است سیمکارت را در یک تلفن همراه قرار داده و با آن تماسی برقرار کنید.)

۳- برای شارژ باطری حتما از شارژر خود دستگاه استفاده نمائید (اگر شارژری غیر از شارژر دستگاه استفاده کنید باتری دستگاه آسیب جدی خواهد دید.)

۴- حتما در مهلت تست دستگاه خود، همه موارد آنرا چک کنید. باتری و شارژر جز گارانتی دستگاه نخواهند بود و در صورت بروز مشکل شامل هزینه می شود.

۵- در صورتی که مطمئنید بیشتر از چند ساعت قرار نیست که از دستگاه استفاده کنید آن را خاموش نموده و هنگام استفاده مجددا روشن نموده و استفاده کنید. اینکار باعث حفظ سلامت باتری در طولانی مدت می شود.

آخر شب و یا هنگام بستن محل کسب حتما دستگاه را خاموش نمائید. همچنین در نظر داشته باشید بیشتر از ۳ ساعت دستگاه در شارژ نماند.

۶- در صورت بروز هرگونه حادثه برای دستگاه چه عمدی و یا غیر عمدی بلافاصله با شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ یا ۰۹۳۵۱۳۰۳۵۹۲ تماس برقرار نمائید.

۷- در صورتی که دستگاه دچار ضربه، آب خوردگی و نوسان برق شود، قطعا کارشناسان متوجه خواهند شد و دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۸- در کنار دستگاه یک هولوگرام نصب شده است، در صورت مخدوش شدن دستگاه از گارانتی خارج می شود.

دستگاه P10 - پنل سپهر

چطور دستگاه خود را فعال کنیم؟

قبل از انجام این مراحل حتما در دستگاه سیمکارت قرار دهید یا به وای فای وصل کنید.

۱. وارد برنامه سپهر شوید. ۲. سه خط بالا سمت راست را بزنید. ۳. تنظیمات پایانه را انتخاب کنید. ۴. رمز ساعت روی دستگاه از راست وارد کنید. ۵. در قسمت تنظیمات سرور تیک گزینه وای فای و سیمکارت معمولی را انتخاب کنید و دکمه ثبت را بزنید. ۶. سپس در قسمت تنظیمات پذیرنده، (دریافت اطلاعات پذیرنده) را لمس کنید. ۷. در انتها در قسمت دریافت کلید (دریافت کلید) را لمس کنید. حتما پس از فعال سازی روی دستگاه کارت بکشید و مبلغ ۲۰۰۵ را وارد کنید تا گارانتی دستگاه فعال شود.

چطور رمز منو را عوض کنیم؟

۱. وارد برنامه سپهر شوید. ۲. سه خط بالا سمت راست را بزنید. ۳. تنظیمات پایانه را انتخاب کنید. ۴. رمز ساعت روی دستگاه از راست وارد کنید. ۵. سه نقطه بالا سمت راست را بزنید. ۶. تنظیم مجدد رمز را بزنید. ۶. رمز عبور منتخب خود را وارد کنید.

چطور گزارش گیری کنیم؟

۱. وارد برنامه سپهر شوید. ۲. سه خط بالا سمت راست را بزنید. ۳. گزارشات را انتخاب کنید. ۴. گزارش مد نظر خود را انتخاب کنید.

چطور دستگاه را به وای فای وصل کنیم؟

۱. وارد برنامه سپهر شوید. ۲. همانند گوشی از بالا به سمت پایین بکشید. ۳. سمت چپ علامت وای فای را لمس کنید. ۴. به وای فای مد نظر خود متصل شوید.

فعال/غیر فعال سازی صدای دستگاه

۱. وارد برنامه سپهر شوید. ۲. سه خط بالا سمت راست را بزنید. ۳. تنظیمات پایانه را انتخاب کنید. ۴. رمز ساعت روی دستگاه از راست وارد کنید. ۵. سه نقطه بالا سمت راست را بزنید. ۶. صوت موفقیت آمیز را فعال کنید.

موارد زیر جز پشتیبانی است و باید با ما (۹۰۰۰۸۰۹۶) تماس بگیرید:

- تغییر مالکیت
- تغییر حساب
- تغییر نام فروشگاه