

پذیرنده عزیز، این نکات حاصل سالها تجربه ارتباط با مشتریان متعدد است، خواهشمند است نکات زیر را با دقت مطالعه فرمایید تا از بوجود آمدن مشکلات احتمالی جلوگیری نمایید.

۱- مشتری گرامی، دستگاه شما کاملا آکبند است. اما در صورت وجود عیب فنی و سخت افزاری به مدت ۷ روز می توانید دستگاه خود را به هزینه شرکت عودت و تعویض کنید.

نکته: در صورت مشاهده عیوب فنی در دستگاه حتما به شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ اطلاع دهید. شرکت تولید کننده این دستگاه را به مدت یکسال گارانتی کرده است و به راحتی میتوانید در این مدت از گارانتی دستگاه خود استفاده کنید.

۲- نکات سیمکارت:

- سیمکارت شما باید اعتباری بوده و حداقل ۲۰ هزار تومان شارژ اولیه داشته باشد. (برای تعداد تراکنش های بالا به مدت سه ماه و برای تراکنش های پایینتر به مدت شش ماه این شارژ کافی است.

-حتما حتما وضعیت آنتن دهی اپراتور خود را روی دستگاه تست کنید. دستگاه شما تا حدودا ۱ تا ۲ ثانیه تراکنش موفق خواهد داشت، اگر مدت زمان انجام تراکنش بیشتر شد، حتما اپراتور خود را بررسی یا تعویض کنید.

-حتما چک کنید که پین کد سیمکارت غیر فعال باشد و همچنین سیمکارت مسدود

نباشد. (به این منظور کافی است سیمکارت را در یک تلفن همراه قرار داده و با آن تماسی برقرار کنید.)

۳- برای شارژ باطری حتما از شارژر خود دستگاه استفاده نمائید (اگر شارژری غیر از شارژر دستگاه استفاده کنید باتری دستگاه آسیب جدی خواهد دید.)

۴- حتما در مهلت تست دستگاه خود، همه موارد آنرا چک کنید. باتری و شارژر جز گارانتی دستگاه نخواهند بود و در صورت بروز مشکل شامل هزینه می شود.

۵- در صورتی که مطمئنید بیشتر از چند ساعت قرار نیست که از دستگاه استفاده کنید آن را خاموش نموده و هنگام استفاده مجددا روشن نموده و استفاده کنید. اینکار باعث حفظ سلامت باتری در طولانی مدت می شود.

آخر شب و یا هنگام بستن محل کسب حتما دستگاه را خاموش نمائید. همچنین در نظر داشته باشید بیشتر از ۳ ساعت دستگاه در شارژ نماند.

۶- در صورت بروز هرگونه حادثه برای دستگاه چه عمدی و یا غیر عمدی بلافاصله با شماره ۹۰۰۰۸۰۹۶ یا ۰۹۳۵۱۳۰۳۵۹۲ تماس برقرار نمائید.

۷- در صورتی که دستگاه دچار ضربه، آب خوردگی و نوسان برق شود، قطعا کارشناسان متوجه خواهند شد و دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۸- در کنار دستگاه یک هولوگرام نصب شده است، در صورت مخدوش شدن دستگاه از گارانتی خارج می شود.

دستگاه S915 – پنل پرداخت نوین

چطور گزارش گیری کنیم؟

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۰۰۰۰ (۰ تا ۴) است. ۳. گزینه ۲ گزارش را بزنید.

چاپ مجدد: آخرین کارتی که روی دستگاه کشیده شده است چاپ می کند.

روزانه / ساعتی

ریز تراکنش: با این گزینه می توانید به تفکیک مبلغ تراکنش های خود را در بازه های زمانی مختلف مشاهده کنید.

سرجمع: با این گزینه می سرجمع: می توانید مجموع صندوق / مجموع کارت های که کشیدید را در بازه زمانی دلخواه مشاهده کنید.

چطور رمز منو را عوض کنیم؟

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۰۰۰۰ (۰ تا ۴) است. ۳. تغییر رمز را بزنید. ۴. رمز جدید خود

را وارد کنید. ۵. رمز جدید را تکرار کنید.

چطور دستگاه را به وای فای وصل کنیم؟

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۰۰۰۰ (۰ تا ۴) است. ۳. گزینه ۵ بستر ارتباطی را بزنید. ۶. گزینه ۱

(تراکنش) را بزنید. ۷. نحوه ارتباط را با فلش تغییر دهید. ۸. وای فای خود را پیدا کرده و متصل شوید.

نکته: از همین منو می توانید مجدد به سیمکارت تغییر ارتباط را انجام دهید.

فعال / غیر فعال سازی صدای دستگاه

۱. دکمه MENU را بزنید. ۲. رمزفروشنده ۰۰۰۰ (۰ تا ۴) است. ۳. گزینه ۴ (تنظیمات) را بزنید. ۴. صدای بیپ را

فعال یا غیر فعال کنید.

موارد زیر جز پشتیبانی است و باید با ما (۹۰۰۰۸۰۹۶) تماس بگیرید:

- فعال / غیر فعال سازی رسید دوم / اول دستگاه

- تغییر مالکیت

- تغییر حساب

- تغییر نام فروشگاه

PAYSTR.MARKET